*REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES - UBER.*

**Requerimientos funcionales de la aplicación Uber**

**Para los usuarios pasajeros:**

* **Registro y gestión de cuentas:**
  + Posibilidad de crear una cuenta con información personal básica como (nombre, correo electrónico, teléfono).
  + Vincular un método de pago (tarjeta de crédito o débito o efectivo).
  + Editar o eliminar la información de la cuenta.
* **Solicitud de viajes:**
  + Ingresar la ubicación de destino y elegir el tipo de viaje.
  + Visualizar la disponibilidad de conductores en tiempo real y el tiempo estimado de llegada del conductor
  + Confirmar la solicitud de viaje y recibir notificaciones sobre el estado del mismo.
* **Seguimiento del viaje:**
  + Visualizar en tiempo real la ubicación del conductor y la ruta del viaje.
  + Contactar al conductor a través de la aplicación.
  + Calificar al conductor y el viaje al finalizar el mismo.
* **Historial de viajes:**
  + Acceder a un historial de viajes realizados, incluyendo el costo, la ruta y la calificación del conductor.
* **Métodos de pago:**
  + Agregar, editar o eliminar métodos de pago.
  + Ver el historial de pagos.
* **Soporte:**
  + Acceder a una sección de ayuda con preguntas frecuentes y canales de contacto para soporte técnico.

**Para conductores:**

* **Registro y gestión de cuentas:**
  + Crear una cuenta con información personal básica (nombre, correo electrónico, teléfono).
  + Vincular un vehículo y la documentación requerida como: (licencia de conducir, documentación del vehículo)
  + Editar o eliminar la información de la cuenta.
* **Recepción de solicitudes de viaje:**
  + Recibir notificaciones sobre solicitudes de viaje en el área.
  + Aceptar o rechazar solicitudes de viaje.
* **Navegación y seguimiento del viaje:**
  + Utilizar un sistema de navegación GPS para llegar al punto de partida del viaje.
  + Visualizar en tiempo real la ubicación del pasajero y la ruta del viaje.
  + Contactar al pasajero a través de la aplicación.
* **Finalización del viaje y cobro:**
  + Finalizar el viaje y cobrar la tarifa al pasajero.
  + Calificar al pasajero.
* **Historial de viajes:**
  + Acceder a un historial de viajes realizados, incluyendo la ubicación del pasajero, la tarifa y la calificación del mismo.
* **Ganancias:**
  + Visualizar las ganancias totales y por viaje.
* **Soporte:**
  + Acceder a una sección de ayuda con preguntas frecuentes y canales de contacto para soporte técnico.
* **Entrenamiento:**

**-** El conductor tendrá videos de inducción y exámenes de conocimiento.

**Requerimientos no funcionales de la aplicación Uber**

**Rendimiento:**

* La aplicación debe ser fluida y responder rápidamente a las acciones del usuario.
* Debe poder manejar un alto volumen de solicitudes de viaje simultáneas.
* Debe funcionar correctamente en todos los distintos dispositivos móviles.

**Seguridad:**

* La aplicación debe proteger los datos personales de los usuarios, tanto pasajeros como conductores.
* Debe utilizar protocolos de seguridad para proteger las transacciones financieras.
* Debe ser resistente a ataques cibernéticos.

**Proceso de verificación:**

* La aplicación debe tener un proceso de verificación en cuanto a los documentos proporcionados por los conductores para tener un sistema mas seguro.

**Disponibilidad:**

* La aplicación debe estar disponible las 24 / 7
* Debe ser capaz de funcionar incluso en áreas con conectividad a internet limitada.

**Usabilidad:**

* La aplicación debe ser fácil de usar e intuitiva.
* Debe tener una interfaz de usuario clara y atractiva.
* Debe estar disponible en varios idiomas.

**Escalabilidad:**

* La aplicación debe ser escalable para poder adaptarse a un mayor número de usuarios y conductores.
* Debe poder soportar la expansión a nuevas ciudades y países.

**Mantenimiento:**

* La aplicación debe ser fácil de mantener y actualizar.
* Debe tener un proceso de implementación de nuevas funciones eficiente.

**Confiabilidad:**

* La aplicación debe ser confiable y funcionar sin interrupciones.
* Debe tener un plan de recuperación de desastres en caso de fallas.

**Legalidad:**

* La aplicación debe cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en las áreas donde opera.

**Privacidad:**

* La aplicación debe proteger la privacidad de los datos de los usuarios, tanto pasajeros como conductores.
* Debe ser transparente en cuanto a cómo se recopilan, utilizan y comparten los datos de los usuarios.